



**JAVNA ZDRAVSTVENO-NASTAVNA USTANOVA
DOM ZDRAVLJA „Dr Mustafa Šehović“ TUZLA**

***Diskriminacija** je svaki postupak razlikovanja i nejednakosti tretmana osobe ili grupe osoba. Može biti zasnovana na spolu, jeziku, nacionalnom i vjerskom identitetu, socijalnom ili društvenom porijeklu, spolnoj orijentaciji, fizičkim karakteristikama (invaliditetu) kao i svakoj drugoj okolnosti koja ima za svrhu ili posljedicu da bilo kojoj osobi onemogući ili ugrožava priznavanje, uživanje ili ostvarivanje na ravnopravnoj osnovi prava i sloboda u svim oblastima javnog života.*

**Poštovani korisnici usluga ove zdravstvene ustanove,
da li znate da**

**u skladu sa Zakonom o ravnopravnosti spolova BiH, Zakonom o zabrani
diskriminacije BiH, Zakonom o pravima pacijenta FBiH, zakonom o zdravstvenoj
zaštiti i zdravstvenom osiguranju**

ova zdravstvena ustanova mora :

- Osigurati svakom pacijentu jednak pristup zdravstvenim uslugama i imati jednak pristup prema svim pacijentima, bez obzira na spol i neku drugu pripadnost;
- Upoznati pacijenta sa informacijama o njegovom zdravlju, pravima i obavezama i na koji način ih ostvariti u ovoj zdravstvenoj ustanovi;
- Vidno istaknuti informacije kome se korisnik usluge može žaliti na učinjenu diskriminaciju/omalovažavanje/kršenje prava;
- Imati posebne pravilnike tijela i jasne procedure kojima se sprječava i sankcionira diskriminacija;
- Imati dostupan Vodič za pacijente o zdravstvenoj ustanovi, kućnom redu, kontakt telefonima, zakonskim pravima i obavezama pacijenta, načinom ostvarivanja; prava na prigovor pacijenta u vezi postupanja zdravstvenih radnika;
- Pismeno odgovoriti na vašu žalbu u roku od 15 dana prema zakonu o upravnom postupku;
- Zaposlenici ove ustanove ne smiju ignorirati diskriminaciju bez obzira na koga se vrši ili nad kim se vrši.

**Šta možete uraditi ukoliko ova zdravstvena ustanova učini
diskriminaciju ili vas omalovažava ?**

- Prijavite diskriminatorno ponašanje medicinskog ili nemedicinskog osoblja Direktorima zdravstvene ustanove ili Komisiji za prigovore, pismeno;
- Obratite se nadležnom Ministarstvu zdravlja, nadležnom Zavodu zdravstvenog osiguranja, Kantonalnom inspektoratu;
- Prijavite diskriminaciju Instituciji ombudsmena BiH;
- Protiv onoga koji vas diskriminira možete podnijeti krivičnu prijavu.



**JAVNA ZDRAVSTVENO-NASTAVNA USTANOVA
DOM ZDRAVLJA „Dr. Mustafa Šehović“ TUZLA**